

Jak bezpiecznie utylizować i wymieniać sprzęt z danymi osobowymi?

Utylizacja lub oddanie starego sprzętu firmowego, na którym przechowywane były dane osobowe, wymaga szczególnej ostrożności, aby zapewnić bezpieczeństwo tych danych. Jeśli sprzęt nie jest odpowiednio wyczyszczony, może dojść do wycieku danych, co stanowi naruszenie przepisów ochrony danych osobowych.

Poniżej prezentuję kluczowe kwestie, o których należy pamiętać, aby zachować bezpieczeństwo danych osobowych:

Zabezpieczenie danych przed utylizacją

- Upewnij się, że przed oddaniem sprzętu do utylizacji lub przekazaniem go innym osobom, dostęp do danych jest zablokowany (np. poprzez szyfrowanie).

Usunięcie danych z nośników

- Dane osobowe należy usunąć w sposób, który uniemożliwia ich odzyskanie. Należy przeprowadzić proces, który skutecznie usuwa dane z dysków twardych i innych nośników np. przez wymazanie danych (programy do usuwania danych) lub formatowanie dysków.
- Jeśli nośnik danych jest uszkodzony lub sprzęt jest zbyt stary, aby go bezpiecznie usunąć, warto rozważyć fizyczne niszczenie nośników, np. rozdrabnianie dysków twardych lub zniszczenie nośników magnetycznych.

Wykorzystanie profesjonalnych usług zewnętrznych

- Warto rozważyć współpracę z profesjonalnymi firmami, które specjalizują się w bezpiecznej utylizacji sprzętu i usuwaniu danych. Firmy te powinny dysponować odpowiednimi certyfikatami potwierdzającymi, że procesy usuwania danych są zgodne z normami bezpieczeństwa (np. certyfikaty zgodności z normą DIN 66399 lub certyfikaty ISO 27001).
- Po usunięciu danych lub zniszczeniu nośników, firma powinna dostarczyć protokół, który potwierdza, że dane zostały usunięte w sposób bezpieczny, a sprzęt został zniszczony w sposób, który uniemożliwia odzyskanie danych.

Zabezpieczenie danych na urządzeniach mobilnych

- Przed przekazaniem lub sprzedażą urządzeń mobilnych (np. laptopów, tabletów, telefonów komórkowych), upewnij się, że wszystkie dane zostały usunięte, w tym dane przechowywane na kartach pamięci i w chmurze. Warto skorzystać z opcji przywracania ustawień fabrycznych oraz dodatkowego wymazywania danych za pomocą specjalnych aplikacji.
- Jeśli urządzenie synchronizowało dane z usługami chmurowymi, upewnij się, że dane zostały również usunięte lub usunięte z poziomu tych usług.

Zachowanie ścisłej dokumentacji

- Każdy proces związany z utylizacją sprzętu powinien być dokładnie dokumentowany. Warto mieć zapis, kto był odpowiedzialny za usunięcie danych, kiedy i w jaki sposób

zostały one usunięte oraz z jakiej metody skorzystano (np. wymazanie, zniszczenie sprzętu).

- Jeśli sprzęt jest przekazywany innym podmiotom (np. do sprzedaży, przekazania), należy mieć pewność, że proces przenoszenia danych odbywa się zgodnie z procedurami bezpieczeństwa. Umowy dotyczące przekazywania sprzętu powinny jasno określać, kto ponosi odpowiedzialność za dane, a także jakie środki bezpieczeństwa będą stosowane.

Zgodność z przepisami prawnymi

- Należy pamiętać, że na podstawie RODO, administrator danych jest odpowiedzialny za zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych, także w przypadku ich usuwania lub utylizacji. Administratorzy muszą upewnić się, że dane są usuwane zgodnie z przepisami, aby nie narażać firmy na potencjalne naruszenia przepisów ochrony danych.

Zabezpieczenie danych na nośnikach w chmurze

- Przed usunięciem sprzętu, należy sprawdzić, czy dane przechowywane w chmurze zostały również odpowiednio usunięte. W tym przypadku należy zwrócić szczególną uwagę na zabezpieczenie danych zapisanych w usługach typu SaaS, IaaS czy PaaS.

Bezpieczna utylizacja sprzętu firmowego to proces, który wymaga szczególnej uwagi, by zapobiec wyciekowi danych osobowych. Kluczowe kroki to:

- Dokładne wyczyszczenie danych z nośników.
- Zastosowanie profesjonalnych usług usuwania danych.
- Wykonanie dokumentacji procesu.
- Przestrzeganie przepisów RODO i standardów branżowych.
- Upewnienie się, że urządzenia mobilne i chmurowe dane zostały również odpowiednio zabezpieczone.

Zachowanie ostrożności na każdym etapie zapewnia bezpieczeństwo danych i zgodność z przepisami ochrony danych osobowych.

Maria Lothamer – ekspert ds. ochrony danych osobowych, Wiceprezes Zarządu w iSecure Sp. z o.o.