

## **Branża deweloperska – naprawa szkód i przekazywanie danych właścicieli mieszkań**

Naprawa szkód w branży deweloperskiej w kontekście RODO (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) może być złożonym zagadnieniem, ponieważ wiąże się z zarządzaniem danymi osobowymi i ochroną prywatności klientów, pracowników oraz innych osób zaangażowanych w proces deweloperski.

1. Przy **przekazywaniu danych osobowych**, należy upewnić się, że posiadamy odpowiednią podstawę prawną na przetwarzanie danych osobowych klientów oraz innych osób zaangażowanych w projekty deweloperskie, w tym pracowników i kontrahentów. Taką podstawą może być np. wykonanie umowy, obowiązek prawny czy uzasadniony interes.
2. **Zgłaszanie Szkód** - przy zgłaszaniu szkód związanych z projektami deweloperskimi, ważne jest, aby nie ujawniać nadmiarowych danych osobowych. Informacje powinny być ograniczone do tego, co jest niezbędne do oceny szkody.
3. **Bezpieczeństwo Danych – należy pamiętać o** implementacji odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych, które mogą być zaangażowane w proces naprawy szkód. W przypadku naruszenia danych osobowych, należy postępować zgodnie z wymogami RODO dotyczącymi zgłaszania naruszeń do organów nadzorczych oraz informowania osób, których dane dotyczą.
4. **Umowy z Podwykonawcami** - jeżeli korzysta się z usług podwykonawców w procesie naprawy szkód, należy upewnić się, że zawarte zostały odpowiednie umowy, które regulują kwestie przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO.

Zarządzanie danymi osobowymi w branży deweloperskiej w kontekście naprawy szkód wymaga dbałości o zgodność z RODO, co może pomóc w uniknięciu potencjalnych problemów prawnych oraz zapewnić ochronę prywatności osób zaangażowanych w procesy budowlane. Przekazywanie danych osobowych właścicieli mieszkań ekipie naprawiającej szkodę zależy od kilku czynników, w tym przepisów prawa, polityki firmy zajmującej się naprawą oraz umowy zawartej między stronami.

Przekazywanie danych osobowych właścicieli mieszkań ekipie naprawiającej szkodę może być traktowane zarówno jako powierzenie, jak i udostępnienie danych, w zależności od kontekstu i umowy pomiędzy stronami.

1. **Powierzenie danych osobowych:** Oznacza to, że administrator danych (np. właściciel mieszkania) przekazuje dane osobowe podmiotowi przetwarzającemu (np. ekipie naprawczej) z zamiarem, by ten podmiot przetwarzał dane w imieniu administratora.

W takim przypadku konieczne jest podpisanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, określającej zasady przetwarzania tych danych.

2. **Udostępnienie danych osobowych:** Równocześnie, jeśli właściciel mieszkania przekazuje dane osobowe ekipie naprawczej w celu realizacji konkretnego zadania (np. naprawy), to można to rozumieć jako udostępnienie danych. W takiej sytuacji nie jest wymagane podpisanie umowy powierzenia, ale powinno być zgodne z zasadami ochrony danych osobowych, w tym z uzyskaniem odpowiedniej zgody właściciela danych, jeśli jest to wymagane.

Aby dokładnie określić, jakie obowiązki wynikają z takiego działania, warto wziąć pod uwagę kontekst konkretnej sytuacji oraz ustalenia pomiędzy stronami. Przekazywanie danych osobowych może mieć również uzasadnienie prawne, na przykład na podstawie umowy, w której właściciel mieszkania zgadza się na przekazanie swoich danych ekipie naprawczej już na etapie podpisywania umowy głównej.

Ważne jest, aby umowa ta jasno określała zakres przekazywanych danych oraz cel ich przetwarzania.

1. **Minimalizacja danych:** Należy przekazywać tylko te dane osobowe, które są niezbędne do wykonania usługi naprawczej. Na przykład, jeśli ekipa naprawcza potrzebuje jedynie imienia, nazwiska i numeru telefonu właściciela, to nie należy przekazywać dodatkowych informacji, takich jak adres zamieszkania, jeżeli nie są one konieczne.
2. **Informowanie właściciela:** Właściciel mieszkania powinien być poinformowany o tym, jakie dane zostaną przekazane, w jakim celu i przez jaki czas będą przetwarzane.
3. **Bezpieczeństwo danych:** Należy zapewnić odpowiednie środki zabezpieczające dane osobowe, aby uniknąć ich nieautoryzowanego dostępu lub utraty.
4. **Umowy z podwykonawcami:** W przypadku, gdy dane są przekazywane podwykonawcom, należy upewnić się, że również oni przestrzegają zasad ochrony danych osobowych, co można uregulować w umowach wzajemnych.
5. **Prawo do dostępu:** Właściciel mieszkania ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, o ile nie są one już więcej potrzebne do celów, w których były przetwarzane.

Podsumowując, przekazywanie danych osobowych powinno odbywać się zgodnie z zasadami prawnymi i z poszanowaniem prywatności właścicieli mieszkań. Warto w tym celu skonsultować się ze specjalistą ds. ochrony danych osobowych.

**Olga Skotnicka** – dyrektor operacyjny iSecure Legal, ekspert ds. ochrony danych osobowych w iSecure Sp. z o.o.